

## LES SMART CITIES : DES FACTEURS CLES DE SUCCES MULTIPLES



*Les smart cities sont apparues il y a quelques années comme un concept novateur, fondé sur l'utilisation du numérique au service de la ville et le partage des données. De nombreuses définitions de la smart city ont été élaborées, toutes aussi intéressantes et prometteuses les unes que les autres, mais toutes différentes.*

La smart city évoque l'aboutissement de l'évolution de nos villes vers une nouvelle approche de la société et des modes de vie, plus respectueuses des ressources et des individus. Le numérique en fait partie, comme un outil facilitateur, mais l'intégration des technologies de l'information n'est plus une fin en soi.

Chaque ville, chaque métropole, chaque territoire est particulier, et sa transition vers la smart city est nécessairement différente, en termes de calendrier, de couverture, de concept, d'implication des parties, ... Il est possible aujourd'hui de rencontrer des villes menant quelques projets juxtaposés qualifiables de projets "smart cities" à des projets de rénovation complète voire de métamorphose de la ville dans une logique systémique. Même si chaque approche est particulière, quelques traits communs et essentiels caractérisent les smart cities.

### L'IMPORTANCE DU CITOYEN : LA PIERRE ANGULAIRE DES SMART CITIES

La ville est formée par un regroupement de citoyens, ce sont eux qui doivent être au centre des dispositifs envisagés et déployés. Mais ces citoyens ne sont plus seulement "consommateurs", ils deviennent nécessairement "acteurs" (le terme de « consommacteurs » apparaît alors). Ainsi, leur engagement dans la cité vers un « mieux vivre ensemble » et une utilisation maîtrisée des ressources sont des caractéristiques clés des smart cities.



D'ailleurs, le passage d'une simple e-city à une véritable smart city ne peut se faire sans une implication du citoyen. Dans la première, les technologies sont fortement déployées dans la ville mais sans que les usages ne soient nécessairement bouleversés. Dans la seconde, les « consommacteurs » sont impliqués, fournissant même des services, et les acteurs économiques (publics et privés) travaillent en synergie. Le point essentiel est que le citoyen est la pierre angulaire de la cité et a fortiori de la smart city.

« Le passage d'une e-city à une véritable smart city  
ne peut se faire sans une implication du citoyen »

Cette implication est facilitée par une approche désormais systémique de la ville dont l'attractivité est renforcée par le dynamisme économique combiné au respect des ressources et de l'environnement. On retrouve ici la philosophie animant le développement durable, avec une volonté de se situer à l'intersection des trois sphères : économique, environnementale et sociale.

## FONCTIONNALITE, ATTRACTIVITE, RESILIENCE : LE TRIPTYQUE DE LA VILLE INTELLIGENTE

Cette volonté de tendre vers une ville intelligente est poussée par la recherche de l'atteinte de trois objectifs pour la ville : la fonctionnalité, l'attractivité et la résilience.

- La fonctionnalité est la capacité de la ville à **remplir des services fonctionnels** et rentables pour les citoyens et les entreprises. Les différents outils mis en place au sein de la smart city ont une vocation fonctionnelle évidente et améliorent autant la qualité de vie que l'efficacité des différentes fonctions de la ville.
- L'attractivité représente la propension de la ville à **attirer des acteurs créateurs de valeur** tels que les investisseurs et les entreprises. Ces derniers sont garants d'une bonne santé économique dont le citoyen sera autant bénéficiaire que fournisseur. Les créateurs de valeur, de même que leur relation avec les pouvoirs publics, sont des éléments indispensables à la pérennité des initiatives smart city.
- La résilience de la ville est son aptitude à **faire face aux changements de son environnement** naturel : choc climatique, économique ou d'origine humaine. Les différents facteurs d'instabilité (environnement, démographie, flux économiques globalisés, etc.) peuvent avoir un impact sur la ville, parfois de manière critique. Les smart cities, tant par leur capacité à utiliser l'information qu'à mettre en place des « pare-feux » économiques, sociaux et environnementaux, sont une réponse à ces enjeux de résilience.

Les smart cities doivent atteindre ces objectifs tout en assimilant les évolutions technologiques et sociétales. La mise en place d'une approche systémique de la ville autour de l'idée de smart city demande une action synergique autour des différents éléments structurant la ville et son fonctionnement.

## LA VILLE DE DEMAIN SE PENSE AUJOURD'HUI

Abington Advisory qui accompagne des initiatives pionnières sur les smart cities a synthétisé sa vision de la "smart city" autour de 4 thèmes combinés, les 4 P, pour *People*, le citoyen, *Places*, les territoires, *Prosperity*, le dynamisme économique et *Planet*, l'environnement.

Au sein de chaque « P », il convient de définir des objectifs, des facteurs clés de succès qui poseront les jalons d'une démarche smart city et bien-sûr un plan d'actions clair pour pouvoir élever chaque P au niveau requis pour que la smart city prenne corps. Ceci est bien-sûr un travail de longue haleine qui s'inscrit dans un projet de long terme, mais dont les premières pierres doivent se poser dès aujourd'hui.

« Les 4P de la Smart City : *People, Places, Prosperity, Planet* »

Dans ce contexte, faire émerger un nouveau modèle économique est une nécessité, car il convient de financer les réflexions et expérimentations qui en découlent. Cela passe nécessairement par une coopération entre les acteurs principaux que sont les collectivités et acteurs publics, les entreprises, les universités et les citoyens.

Apprendre à travailler ensemble, à combiner ses idées et ses expertises, à co-crée, dans un contexte de crise économique, de raréfaction des ressources naturelles et de prise de conscience écologique permet de créer une nouvelle chaîne de la valeur où chacun des acteurs est à même de trouver sa place.

### LAURENCE JOUY, ASSOCIE CHEZ ABINGTON ADVISORY

*En charge des questions de développement économique,  
experte des schémas directeurs au sein des villes, des ports et aéroports.*

